

NEXORAHOSTING

Általános Szerződési Feltételek

Tárhely-, szerver- és domain-szolgáltatások igénybevételéhez

Hatályos	2026. augusztus 4.
Verzió	1.0
Szolgáltató	Szalay Zsolt egyéni vállalkozó
Székhely	9707 Szombathely, Hóvirág u. 3.
Nyilvántartási szám	62176802
Adószám	91967628-1-38
Ügyfélszolgálat	szalay.parts@gmail.com

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések
2. Értelmező rendelkezések
3. A szerződés tárgya és létrejötte
4. Díjak és fizetési feltételek
5. A Szolgáltatás rendelkezésre állása és karbantartás
6. A Felhasználó jogai és kötelezettségei
7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei
8. Szellemi tulajdon
9. Felelősség korlátozása
10. Adatkezelés és adatvédelem
11. A szerződés módosítása
12. A szerződés megszűnése, felmondás
13. Panaszkezelés és jogorvoslat
14. Vis maior
15. Záró rendelkezések

(Az oldalszámok tájékoztató jellegűek; a kitöltött adatok hosszától függően kis mértékben eltolódhatnak.)

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák a Szalay Zsolt e.v. (székhely: 9707 Szombathely, Hóvirág u. 3., nyilvántartási szám: 62176802, adószám: 91967628-1-38; a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „NexoraHosting”) által nyújtott tárhely-, szerver bérleti-, domain- és kapcsolódó informatikai szolgáltatások (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató valamennyi, a nexorahosting.hu (vagy a Szolgáltató által megjelölt más domain) weboldalon, illetve egyéb értékesítési csatornán keresztül megrendelt szolgáltatására, valamint a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Előfizető”) közötti jogviszonyra.

A Szolgáltatás megrendelésével, a regisztrációs űrlap kitöltésével és a jelen ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnyegzet bepipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója, valamint az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó, a Szolgáltató honlapján közzétett díjszabás és szolgáltatási leírás.

2. Értelmező rendelkezések

- Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott tárhely-, VPS-, dedikált szerver-, domain-regisztrációs, valamint ezekhez kapcsolódó kiegészítő (pl. SSL-tanúsítvány, biztonsági mentés, e-mail-fiók) szolgáltatások összessége.
- Felhasználó/Előfizető: az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatást megrendeli és igénybe veszi.
- Fogasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Felhasználó.
- Ügyfélfiók: a Felhasználó által a Szolgáltató felületén regisztrált, egyedi azonosítóval és jelszóval védett felhasználói fiók.
- Rendelkezésre állás (SLA): az az időarány, amely alatt a Szolgáltatás a Felhasználó számára elérhető és rendeltetésszerűen használható.
- Tartalom: minden olyan adat, szöveg, kép, szoftver vagy egyéb állomány, amelyet a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során feltölt, tárol vagy elérhetővé tesz.

3. A szerződés tárgya és létrejötte

3.1 A szerződés tárgya

A Szolgáltató a honlapján közzétett szolgáltatáscsomagok szerint tárhely-, szerver bérleti és domain-szolgáltatásokat nyújt, az adott csomaghoz tartozó műszaki paraméterek (tárhelykapacitás, sávszélesség, adatbázisok száma, CPU/RAM-erőforrás stb.) szerint, melyek részletes leírását a honlap termékoldalai tartalmazzák.

3.2 Regisztráció és megrendelés

1. A Felhasználó a Szolgáltató honlapján elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével, valós és pontos adatai megadásával hozza létre Ügyfél Fiókját.
2. A megrendelés a kiválasztott szolgáltatáscsomag megrendelő felületen történő véglegesítésével, majd a Szolgáltató által megküldött visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést – különösen hiányos vagy valótlan adatszolgáltatás, korábbi szerződésszegés, illetve visszaélés gyanús tevékenység esetén – indoklás mellett elutasítsa.
4. A szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus úton, és azt a Szolgáltató nem iktatja papír alapon; a szerződés létrejöttéről szóló visszaigazoló e-mail a szerződés tartalmát rögzíti.

4. Díjak és fizetési feltételek

1. A Szolgáltatások díjait a Szolgáltató mindenkor, a honlapján közzétett díjszábása tartalmazza. A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) egyéni vállalkozóként tevékenykedik, így az árak általános forgalmi adót (ÁFA-t) nem tartalmaznak.
2. A díjfizetés előre, pre-paid rendszerben, belső egyenlegfeltöltéssel történik a Stripe vagy a PayPal biztonságos online fizetési csatornáin keresztül.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a PayPal rendszerén keresztül történő egyenlegfeltöltések esetén a külső tranzakciós költségek miatt az alábbi extra adminisztrációs és kezelési díjak kerülnek felszámításra:
 - 10 000 Ft alatti feltöltési összeg esetén: fix 350 Ft tranzakciónként.
 - 10 000 Ft feletti feltöltési összeg esetén: fix 750 Ft tranzakciónként.

5. A Szolgáltatás rendelkezésre állása és karbantartás

5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állására **99,9%** célértéket vállal, a tervezett karbantartási időszakok kivételével.

5.2. A Szolgáltató a tervezett karbantartási munkálatokról – amennyiben azok a Szolgáltatás elérhetőségét érintik – lehetőség szerint legalább 24 órával korábban tájékoztatást ad az Ügyfélfiókon vagy e-mailen keresztül.

5.3. Amennyiben a vállalt rendelkezésre állás egy adott elszámolási időszakban a Szolgáltató hibájából nem teljesül, a Felhasználó az Ügyfél Fiókján keresztül benyújtott panasz alapján **belső egyenleg-jóváírásra** jogosult a kieső idő arányában. Az igény bejelentésétől számított **15 napon belül** a Szolgáltató kivizsgálja a panaszt, és jóváírja az összeget az Ügyfél fiókjában. A jóváírás készpénzre nem váltható, és kizárólag a Szolgáltató nál elérhető szolgáltatások meghosszabbítására vagy vásárlására használható fel.

5.4. A rendelkezésre állási vállalás szigorúan nem terjed ki a Felhasználó oldalán felmerülő hálózati hibákra, a Felhasználó által telepített hibás szoftverekre, az elavult CMS rendszerek (pl. frissítetlen WordPress oldalak vagy játékszerver-modok) okozta leállásokra, harmadik fél szolgáltatásának kiesésére, továbbá a vis maior eseményekre.

6. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

6.1 A Felhasználó jogosult

- a megrendelt Szolgáltatást a szerződéses időtartam alatt, a szolgáltatáscsomag paraméterei szerint korlátozás nélkül igénybe venni;
- az Ügyfél Fiókján keresztül a fiók- és számlázási adatait megtekinteni és módosítani;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatához hibabejelentéssel és panasszal fordulni.

6.2 A Felhasználó köteles

- a regisztráció és a szerződéskötés során valós, pontos adatokat megadni, és azok változását haladéktalanul átvezetni;
- a hozzáférési adatait (jelszó, API-kulcs) bizalmasan kezelni, és az azokkal való visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a Szolgáltatást a vonatkozó jogszabályok, harmadik személyek jogai, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően, rendeltetésszerűen használni;
- a Szolgáltatás díját a megadott fizetési határidőben megfizetni.

6.3 Tiltott tartalmak és felhasználás

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során nem tehet közzé és nem tárolhat különösen: jogszabályba ütköző, szerzői vagy iparjogvédelmi jogot sértő, mások személyiségi jogát sértő, gyűlöletkeltő, pornográf vagy kiskorúakat veszélyeztető tartalmat, kártékony kódot (vírus, malware), illetve nem folytathat kéretlen levélküldést (spam), adathalászatot, szolgáltatásmegtagadásra irányuló (DDoS) vagy egyéb jogellenes, harmadik felek rendszereit veszélyeztető tevékenységet. A tilalom megsértése a Szolgáltatás azonnali korlátozását vagy felfüggesztését, súlyosabb esetben a szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a szakmai elvárásoknak megfelelő gondossággal, a jelen ÁSZF-ben és az adott csomag leírásában rögzített paraméterek szerint nyújtani.
- A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás biztonsága, karbantartása vagy fejlesztése érdekében a Szolgáltatást átmenetileg korlátozni vagy szüneteltetni.
- A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF 6.3 pontjában foglalt tilalmakat megszegi, vagy fizetési kötelezettségével késedelembe esik.
- A Szolgáltató a rendszeres biztonsági mentésekről a szolgáltatáscsomag leírásában meghatározott gyakorisággal gondoskodik, azonban a Felhasználó saját tartalmának mentéséért elsődlegesen maga a Felhasználó felelős.

8. Szellemi tulajdon

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, a hozzá kapcsolódó szoftverek, felületek és dokumentációk szerzői jogi védelem alatt állnak, azok a Szolgáltató, illetve az arra jogosult harmadik felek kizárólagos tulajdonát

képezik. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére csak a szerződés időtartamára és céljára korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot szerez.

A Felhasználó által feltöltött Tartalom szerzői jogai a Felhasználót illetik; a Felhasználó szavatolja, hogy a feltöltött Tartalom nem sérti harmadik személyek jogait, és az ebből eredő jogi következményekért teljes felelősséggel tartozik.

9. Felelősség korlátozása

9.1. A Szolgáltató felelőssége a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért a jogszabályok szerint korlátlan.

9.2. A fentiek kivételével a Szolgáltató Felhasználóval szembeni felelőssége szerződésszegésből eredő károk tekintetében legfeljebb a szerződésszegéssel érintett szolgáltatási időszakra vonatkozó, a Felhasználó által az utolsó **1 hónapban ténylegesen megfizetett díj összegének megfelelő összegre** korlátozódik.

9.3. A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, a Felhasználó által harmadik személlyel szemben vállalt kötelezettségek nem teljesítéséért, sem a Felhasználó Tartalmának elvesztéséből eredő közvetett károkért, amennyiben az adatvesztés nem a Szolgáltató súlyos gondatlanságának következménye.

9.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által telepített, üzemeltetett szoftverek biztonsági réseiért, sem a Felhasználó hibás konfigurációjából (pl. elrontott szerverbeállítások, vírusos WordPress oldalak) eredő károkért.

10. Adatkezelés és adatvédelem

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait, jogalapjait, valamint a Felhasználókat megillető jogokat a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Szolgáltató honlapján elérhető, és a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

11. A szerződés módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Szolgáltatás műszaki tartalmának változása, vagy gazdasági-piaci körülmények változása esetén. A módosításról a Szolgáltató a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal, e-mailben vagy az Ügyfél Fiókon keresztül értesíti a Felhasználókat.

Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatályba lépéséig díjmentesen felmondani; a felmondási jog gyakorlásának elmaradása a módosítás elfogadásának minősül.

12. A szerződés megszűnése, felmondás

12.1 Felmondás a Felhasználó részéről

A Felhasználó a határozott időre szóló szolgáltatást az Ügyfél Fiókján keresztül bármikor, azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja (lemondhatja). Felmondás esetén a szolgáltatás leállításra kerül, a korábban megfizetett időszaki díj fel nem használt, arányos része nem jár vissza.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az azonnal teljesített digitális szolgáltatások (webtárhely, VPS aktiválása) esetében az általános, indoklás nélküli 14 napos elállási jog a teljesítés megkezdésével (a hozzáférés biztosításával) törvényileg elveszik. A Szolgáltató azonban egyedi, önkéntes garanciát vállal arra, hogy a szolgáltatás aktiválásától számított 14 naptári napon belül teljes körű pénzvisszatérítést biztosít az Ügyfél részére, amennyiben az Ügyfél bizonyíthatóan a Szolgáltató hibájából eredő, tartós és súlyos technikai mulasztás vagy infrastruktúra-hiba miatt nem tudja a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Nem minősül a Szolgáltató hibájának az Ügyfél által telepített szoftverek, elavult kódok vagy hibás konfigurációk okozta üzemzavar. A 14 napos határidő letelte után, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibák esetén a megfizetett időszaki díj semmilyen körülmények között nem téríthető vissza.

12.2 Felmondás a Szolgáltató részéről

1. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Felhasználó a 6.3 pontban foglalt tilalmakat súlyosan vagy ismételten megszegi.
2. A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani, ha a Felhasználó fizetési késedelme a felszólítás ellenére 3 napot meghaladja.

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a Felhasználó adatait a jogszabályi megőrzési kötelezettségek figyelembevételével, legfeljebb 14 napig őrzi meg, majd törli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Felhasználó panaszával a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat az alábbi elérhetőségen: szalay.parts@gmail.com.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti határidőn belül kivizsgálja és arra írásban választ ad.

Amennyiben a felek között a panasz kapcsán nem jön létre egyezség, a Fogyasztó jogosult békéltető testülethez, illetve – jogvita esetén – az illetékes bírósághoz fordulni.

Illetékes békéltető testület: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a., Telefonszám: +36 96 520 217, E-mail cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu, Honlap: www.bekeltetesgyor.hu).

14. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, amennyiben azt a felek ésszerű befolyásán kívül eső, előre nem látható esemény (így különösen természeti katasztrófa, háború, sztrájk, hatósági intézkedés, internetszolgáltatók vagy adatközpontok általános üzemzavara) okozza, feltéve, hogy az érintett fél a vis maior eseményről a másik felet haladéktalanul értesíti.

15. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek szándékához legközelebb álló érvényes rendelkezés lép.

A felek a jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáik eldöntésére – hatáskörtől függően – a Szombathelyi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 4. napjától hatályos, és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.