

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*A NexoraHosting weboldal és szolgáltatások felhasználói részére
Hatályos: 2026. augusztus 5. napjától*

A **NexoraHosting** (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és látogatói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. Az Adatkezelő elérhetőségei

Amennyiben kérdésed van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy gyakorolnád jogaidat, az alábbi elérhetőségeken léphetsz velünk kapcsolatba:

- **Szolgáltató neve:** Szalay Zsolt e.v.
- **E-mail cím:** szalay.parts@gmail.com
- **Weboldal:** www.nexorahosting.hu

2. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és az őrzési idő

2.1. Weboldal látogatása (Cookie-k / Sütik)

- **Kezelt adatok köre:** IP-cím, a látogatás időpontja, megtekintett oldalak, böngésző és operációs rendszer adatai.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal megfelelő működésének biztosítása, statisztikák készítése, a felhasználói élmény javítása, biztonság fenntartása.
- **Jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve a szolgáltató jogos érdeke a weboldal működtetéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- **Megőrzési idő:** A sütik típusától függően (munkamenet sütik a böngésző bezárásáig, állandó sütik legfeljebb 1 évig vagy a törlésig).

2.2. Regisztráció és Ügyfélfiók kezelése

- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, jelszó (titkosított formában), számlaszám (átutalás esetén), számlázási adatok (cím, adószám – amennyiben releváns).
- **Az adatkezelés célja:** Felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, a megrendelt szolgáltatások (szerver hoszting, domain stb.) nyújtása, ügyfélszolgálati kapcsolattartás.
- **Jogalapja:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Megőrzési idő:** A felhasználói fiók fennállását követő 5 év, vagy a jogszabályi kötelezettségek (pl. számviteli törvény) által előírt ideig.

2.3. Szolgáltatás megrendelése és Számlázás

- **Kezelt adatok köre:** Név, számlázási cím, e-mail cím, megrendelt szolgáltatás adatai, tranzakciós azonosítók.
- **Az adatkezelés célja:** Szerződéskötés, teljesítés, számlajuttatás, számviteli bizonylat-kiállítás kötelezettség teljesítése.
- **Jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény).
- **Megőrzési idő:** A számviteli bizonylatokat a kiállításukat követő legalább 8 évig köteles megőrizni az Adatkezelő.

2.4. Ügyfélszolgálati megkeresések (Support)

- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, a megkeresés időpontja és tartalma, technikai adatok (pl. szerver azonosító, IP-cím).
- **Az adatkezelés célja:** Panaszkezelés, technikai segítségnyújtás, ügyfélszolgálati kérések megválaszolása.
- **Jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, illetve a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont).
- **Megőrzési idő:** A lezárt ügyet követő 1 év, vagy jogvita esetén a vonatkozó elévülési idő végéig.

2.5. NexoraPlay felhőalapú hardver-szolgáltatás megrendelése és használata

- **Kezelt adatok köre:** Teljes név, e-mail cím, egyedi Discord felhasználónév, kiválasztott határozott idejű előfizetési csomag/idősáv, opcionális felhasználói megjegyzések, a streaming kapcsolat során használt forrás IP-cím, valamint a csatlakozás és lekapcsolódás pontos időbélyegei.
- **Az adatkezelés célja:** A beérkező megrendelések feldolgozása, a fix időszavas hardver-hozzáférési slotok ütemezése, az automatizált kapcsolatbontás technikai időzítése, valamint a szerverhálózat védelme a hálózati támadások és visszaélések ellen.
- **Jogalapja:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) a rendelési adatok tekintetében, és az Adatkezelő jogos érdeke a hálózatbiztonság fenntartásához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a rendszerlogok tekintetében.
- **Megőrzési idő:** A rendelési és számlázási adatok esetében a jogviszony megszűnését követő 5 év (illetve a számviteli bizonylatokra vonatkozó 8 év), míg a csatlakozási hálózati logok esetében a lezárt munkamenetet követő legfeljebb 14 naptári nap.

KRITIKUS BIZTONSÁGI NYILATKOZAT A PLATFORM-HITELESÍTÉSRŐL:

A NexoraPlay szolgáltatás használata során a Felhasználó a saját meglévő PlayStation Network (PSN) fiókjával jelentkezik be a távoli hardveregységre. Az Adatkezelő szavatolja és kifejezetten rögzíti, hogy a Felhasználó által a távoli bejelentkezési folyamat során megadott PSN felhasználói jelszavakat, profil-hitelesítési tokeneket, személyes profiladatokat vagy bankkártya-adatokat az Adatkezelő semmilyen formában nem látja, nem naplózza, nem gyűjti és nem tárolja a saját adatközponti szerverein. A beviteli adatok titkosított csatornán közvetlenül a külső platformüzemeltető (Sony Interactive Entertainment) szerverei felé továbbítódnak. Az időszak lejártakor lefutó automatizált rendszer a Felhasználó virtuális környezetéből minden helyi

gyorsítótárazott (cache) adatot és munkamenet-maradványt véglegesen és visszaállíthatatlanul töröl.

3. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatások biztosítása érdekében alfeldolgozókat vehet igénybe. Ezek a partnerek kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá az adatokhoz, szigorú titoktartási kötelezettség mellett:

- **Számlázási rendszer:** KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., E-mail: info@szamlazz.hu)
- **Tárhely szolgáltatás / Infrastruktúra:** Szalay Zsolt e.v. (Saját infrastruktúra – 9707 Szombathely, Hóvirág u. 3.) és Hetzner Online GmbH (Közreműködő adatközpont – Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország)
- **Fizetési szolgáltatók (Online fizetés esetén):**
 - Stripe Payments Europe Ltd. (Székhely: 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország)
 - PayPal Holdings, Inc. (Székhely: 2211 North First Street, San Jose, California, Amerikai Egyesült Államok)
 - K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)
- **NexoraPlay belső naplózási és értesítési rendszer:** Discord Inc. (Székhely: 444 De Haro Street, Suite 200, San Francisco, California, Amerikai Egyesült Államok) – A weboldalon leadott NexoraPlay rendelések adminisztrációs adatai biztonságos, titkosított API-kapcsolaton (Discord Webhook) keresztül továbbításra kerülnek az Adatkezelő belső, zárt hozzáférésű Discord naplózó csatornáira és dedikált értesítési bot-rendszerébe.
- **NexoraPlay Lokális Infrastruktúra és Hardverhíd:** Szalay Zsolt e.v. (Saját tulajdonú adatközponti infrastruktúra – 9707 Szombathely, Hóvirág u. 3.) – A fizikai hardveregységek, a StarTech USB PCIe kártyák és a jeltovábbításért felelős emulációs eszközök fizikai felügyelete és lokális logkezelése.

4. Az érintettek jogai

A GDPR értelmében téged mint érintettet az alábbi jogok illetik meg a személyes adataid kezelésével kapcsolatban:

- **1. Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhetsz arról, hogy kezeljük-e a személyes adataidat, és ha igen, milyen adatokhoz férhetsz hozzá.
- **2. Helyesbítés joga:** Kérheted a pontatlan adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.
- **3. Törlés joga („elfeledtetés joga”):** Kérheted adataid törlését, amennyiben az adatkezelésre már nincs szükség, vagy visszavonod a hozzájárulásodat (kivéve a jogszabályi megőrzési kötelezettségeket).
- **4. Adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheted az adatkezelés korlátozását, ha vitatod az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.

- **5. Adathordozhatóság joga:** Jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, általunk kezelt adatokat géppel olvasható formátumban megkapd, vagy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd.
- **6. Tiltakozás joga:** Tiltakozhatsz a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Jogaid gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az **1. pontban** megadott e-mail címre küldheted el. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított **legfeljebb 30 napon belül** válaszol.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véled, hogy a személyes adatok kezelése megsérti a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthatsz be a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: <https://www.naih.hu>

Továbbá lehetőség van bírósági út igénybevételére is.

A NexoraHosting fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről a felhasználókat a weboldalon történő közzététellel értesíti.